



## PREMESSA

**Il Comune di Spinazzola deve procedere con urgenza all'affidamento dell'appalto del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti solidi urbani, rifiuti differenziati e dei servizi complementari, per la durata di dodici mesi.**

**Stime di raccolta differenziata:**

COMUNE DI SPINAZZOLA			
UTENZE DOMESTICHE	TOTALI	DIFFERENZIATE	INDIFFERENZIATO
RSU	748.209,49		748.209,49
Organico	769.612,50	769.612,50	
Carta e cartone	177.866,00	177.866,00	
Imballaggi in plastica e metallici	69.778,20	69.778,20	
Vetro	205.230,00	205.230,00	
<b>SUBTOTALE</b>	<b>1.970.696,19</b>	<b>1.222.486,70</b>	<b>748.209,49</b>
UTENZE NON DOMESTICHE			
RSU	187.052,37		187.052,37
Organico	85.512,50	85.512,50	
Carta e cartone	82.092,00	82.092,00	
Imballaggi in plastica e metallici	8.209,20	8.209,20	
Vetro	54.728,00	54.728,00	
<b>SUBTOTALE</b>	<b>417.594,07</b>	<b>230.541,70</b>	<b>187.052,37</b>
PIATTAFORMA			
Ingombranti	136.820,00	34.205,00	102.615,00
Pneumatici	6.870,00	6.870,00	
RAEE	27.364,00	27.364,00	
Legno	54.960,00	54.960,00	
Metallo	54.960,00	54.960,00	
Inerti	54.728,00	54.728,00	
Verde	137.400,00	137.400,00	
Pile	2.052,30	2.052,30	
Farmaci	2.736,40	2.736,40	
T e/o F	2.052,30	2.052,30	
Batterie	1.030,50	1.030,50	
Toner	824,40	824,40	
Oli vegetali	618,30	618,30	



Oli minerali	755,70	755,70	
Carta e cartone	13.682,00	13.682,00	
Imballaggi in plastica e metallici	4.104,60	4.104,60	
Vetro	13.682,00	13.682,00	
Tessili	27.480,00	27.480,00	
<b>SUBTOTALI</b>	<b>542.120,50</b>	<b>439.505,50</b>	<b>102.615,00</b>
<b>TOTALI</b>	<b>2.930.410,76</b>	<b>1.892.533,90</b>	<b>1.037.876,86</b>
<b>PERCENTUALE DI RD</b>		<b>65%</b>	<b>35%</b>

Il servizio di cui al presente documento dovrà essere attivato in ogni sua articolazione entro e non oltre il trentesimo giorno decorrente dalla sottoscrizione del contratto ovvero dalla consegna anticipata.

Il presente servizio di raccolta differenziata è stato progettato in maniera tale da incrementare la percentuale di raccolta differenziata con conseguenti benefici ambientali ed economici per l'Amministrazione Comunale. Il raggiungimento di tali obiettivi sarà supportato da una campagna di informazione e sensibilizzazione con un forte impatto verso l'utenza in modo da stimolare comportamenti virtuosi focalizzati sulla riduzione della produzione del secco residuo indifferenziato a vantaggio dell'Ambiente.

## **SERVIZI PORTA A PORTA DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI RIVOLTI ALLE UTENZE DOMESTICHE**

### **RACCOLTA DELLA FRAZIONE SECCA RESIDUA**

#### **CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Oggetto del servizio è la raccolta con modalità porta a porta, il trasporto e il conferimento ad impianto di smaltimento autorizzato individuato dalla Stazione appaltante dei rifiuti urbani indifferenziati non ingombranti (rifiuti non riciclabili, non pericolosi, non compostabili, diversi dagli imballaggi). Il servizio riguarderà **utenze domestiche site all'interno del perimetro del Comune di Spinazzola (come da planimetria allegata)**.

#### **FREQUENZA DEL SERVIZIO**

Il servizio sarà erogato con frequenza **bisettimanale**. Il territorio è **considerato un'unica zona** omogenea che sarà servita nei giorni di **martedì e venerdì** dalle ore 6.00 alle ore 12.00.

#### **SCELTE OPERATIVE**

Dalle analisi svolte si evince una produzione per intervento di circa 150 quintali/intervento. Assumendo una produttività media degli operatori incaricati circa pari 40/45 quintali/interventi e considerando le differenti capacità di carico degli automezzi scelti, il servizio sarà così dimensionato:

SPINAZZOLA	PERSONALE						MEZZO	Ore/anno	N.
	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	-	-	626	1	626	1	Autocompattatore da 25 mc	626	1
	-	-	417		-	-	Autocompattatore da 25 mc	417	

**SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI ED ASSIMILATI,  
SERVIZIO DI SPAZZAMENTO DELLE STRADE ED ALTRI COMPLEMENTARI  
COMUNE DI SPINAZZOLA**



**DISCIPLINARE TECNICO PRESTAZIONALE**

Squadra 2	-	-	626	1	-	-	Minicompattatore da 10 mc	626	1
Squadra 3	-	-	-	-	626	1	Autocarro con vasca 2 mc	626	1
<b>TOTALE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.688</b>	<b>2</b>	<b>1.252</b>	<b>2</b>		<b>2.294</b>	<b>3</b>

Le squadre 2 e 3 si occuperanno della raccolta lungo le strade a difficile viabilità e conferiranno quanto raccolto nell'autocompattatore recettore che svolgerà il servizio lungo le direttrici principali. I punti di trasbordo saranno individuati in accordo con l'Amministrazione Comunale.

L'autocompattatore (squadra 1) si occuperà poi del trasporto all'impianto di destino finale individuato dalla Stazione appaltante, attualmente nella Discarica di Andria.

**I costi per lo smaltimento della frazione secca residua sono a carico dell'Amministrazione Comunale.**

## CONTENITORI

I rifiuti saranno conferiti dagli utenti in sacchi da 60 lt di colore grigio velato forniti annualmente dalla Impresa Appaltatrice

**Per i residenti di case sparse e zone rurali potrà essere attivata la raccolta domiciliare di prossimità con il posizionamento di contenitori carrellati dedicati a più utenze, previa intesa con la stazione appaltante.**

In sintesi le forniture saranno le seguenti:

	TIPOLOGIA	NUMERO	FORNITURA
1	Sacchi da 60 lt di colore grigio velato	295.000	Annuale
2	Contenitori carrellati per case sparse	10	Iniziale

## RACCOLTA DEI PANNOLONI E PANNOLONI

Fermo restando che la tipologia di rifiuto è raccolta con la frazione secca residua non si ritiene, per economia di spesa, si estenderà la specifica raccolta a **max 30** utenze con raccolte aggiuntive nei giorni di **lunedì e sabato**.

In sintesi le forniture saranno le seguenti:

	TIPOLOGIA	NUMERO	FORNITURA
1	Contenitori azzurri da 30 lt.	30	Iniziale

## RACCOLTA DELLA FRAZIONE ORGANICA

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Oggetto del servizio è la raccolta con modalità porta a porta, il trasporto e il conferimento ad impianto di smaltimento autorizzato individuato dalla Stazione appaltante della frazione organica. Il servizio riguarderà utenze domestiche site all'interno del perimetro del Comune di Spinazzola.

### FREQUENZA DEL SERVIZIO

Il servizio sarà erogato **con frequenza trisettimanale**. Il territorio è considerato un'unica zona omogenea che sarà servita nei giorni di lunedì, mercoledì e sabato dalle ore 6.00 alle ore 12.00.

UNIONE ARO 2 BT	28/11/16
COMUNE DI SPINAZZOLA	Pag. 3 a 22



## SCELTE OPERATIVE

Dalle analisi svolte si evince una produzione per l'intera **zona di intervento di circa 26 quintali/intervento**. Considerando una produttività media degli operatori incaricati circa pari 8/10 quintali/interventi e considerando le differenti capacità di carico degli automezzi scelti il servizio sarà così dimensionato:

Spinazzola	PERSONALE						MEZZO	Ore/anno	N.
	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	626	1	-	-	-	-	Compattatore 25 mc.	626	1
Squadra 2	-	-	939	1	-	-	Autocarro con vasca 5 mc	939	1
Squadra 3	-	-	939	1	-	-	Autocarro con vasca 5 mc	939	1
Squadra 4	-	-	-	-	939	1	Autocarro con vasca 2 mc	939	1
<b>TOTALE</b>	<b>626</b>	<b>1</b>	<b>1.877</b>	<b>2</b>	<b>939</b>	<b>1</b>		<b>3.441</b>	<b>4</b>

Le squadre dalla 2 alla 4 si occuperanno della raccolta sul territorio e raggiunta la capacità di carico verseranno quanto raccolto in container a tenuta stagna, posizionati presso idoneo sito indicato dall'Amministrazione Comunale.

**I costi per lo smaltimento della frazione organica sono carico dell'Amministrazione Comunale.**

## CONTENITORI

I rifiuti saranno conferiti da parte delle utenze a mezzo di sacchi a perdere, biodegradabili (**ogni fornitura presenterà la Certificazione di Compostabilità ai sensi della norma UNI 10785**), e collocati all'interno di contenitori areati da 10 lt. Una volta saturato il sacco in caso di utenze (fino a 6 famiglie) riporranno il rifiuto e lo esporranno nei giorni di raccolta mediante contenitore da 25 lt di colore marrone. In caso di utenze (superiori a 6 famiglie) il sacco contenente il materiale biodegradabile dovrà essere correttamente riposto nei contenitori condominiali da 120 lt e/o 240 lt.

**Per i residenti di case sparse, dotati di giardino o quant'altro, a richiesta degli stessi sarà favorita la tecnica dell'auto compostaggio mediante la fornitura di compostiere da 300 lt. In alternativa nelle abitazioni sprovviste di pertinenze esterne, l'utenza sarà dotata di kit per la raccolta dell'organico e rientrerà nel normale circuito di raccolta o potrà essere attivata la raccolta domiciliare di prossimità con il posizionamento di contenitori carrellati dedicati a più utenze.**

Le forniture saranno le seguenti:

	TIPOLOGIA	NUMERO	FORNITURA
1	Sacchi in materiale compostabile da 10 lt	440.000	Annuale
2	Contenitori areati da 10 lt in HDPE di colore marrone	150	Iniziale
3	Contenitori da 25 lt in HDPE di colore marrone	150	Iniziale
3	Bidoni da 120 lt con base di colore grigio e coperchio di colore marrone	20	Iniziale
4	Bidoni da 240 lt con base di colore grigio e coperchio di colore marrone	10	Iniziale
5	Compostiere da 300 lt	8	Iniziale
6	Compostiera da 300 lt per istituti scolastici	2	Iniziale

## SERVIZI DI RACCOLTA PORTA A PORTA PER UTENZA DOMESTICA

### RACCOLTA CONGIUNTA DI CARTA E CARTONE

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

UNIONE ARO 2 BT	28/11/16
COMUNE DI SPINAZZOLA	Pag. 4 a 22

**SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI ED ASSIMILATI,  
SERVIZIO DI SPAZZAMENTO DELLE STRADE ED ALTRI COMPLEMENTARI  
COMUNE DI SPINAZZOLA****DISCIPLINARE TECNICO PRESTAZIONALE**

Oggetto del servizio è la raccolta con modalità porta a porta, il trasporto e il conferimento ad impianto di recupero autorizzato individuato dalla stazione appaltante dei rifiuti cellulosici. Il servizio riguarderà utenze domestiche site all'interno del perimetro del Comune di Spinazzola.

**FREQUENZA DEL SERVIZIO**

Il servizio sarà erogato con frequenza settimanale nel giorno di **lunedì**. Il territorio del Comune di Spinazzola è considerato unica zona omogenea.

Il servizio sarà svolto dalle ore 6.00 alle ore 12,00.

**SCELTE OPERATIVE**

Dalle analisi svolte si evince una produzione per intervento di circa 45 quintali/intervento. Assumendo una produttività media di una squadra operativa pari a circa 50 quintali/intervento e considerando la capacità di carico dell'automezzo scelto il servizio sarà così dimensionato:

Spinazzola	PERSONALE						MEZZO	Ore/anno	N.
	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	-	-	156	1	156	1	Autocompattatore 25 mc	156	1
	-	-	156		-	Autocompattatore 25 mc	156		
<b>TOTALE</b>	-	-	<b>312</b>	<b>1</b>	<b>156</b>	<b>1</b>		<b>312</b>	<b>1</b>

**CONTENITORI**

Le forniture saranno le seguenti:

	TIPOLOGIA	NUMERO	FORNITURA
1	Sacchi bianchi da 70 lt.	148200	Annuale

**RACCOLTA CONGIUNTA DI IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLICI****CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Oggetto del servizio è la raccolta congiunta con modalità porta a porta, il trasporto e il conferimento ad impianto di recupero autorizzato, individuato dalla stazione appaltante, di imballaggi in plastica e metallici. Il servizio riguarderà utenze domestiche site all'interno del perimetro del Comune di Spinazzola.

**FREQUENZA DEL SERVIZIO**

Il servizio sarà erogato con frequenza settimanale nel giorno di giovedì. Il territorio del Comune di Spinazzola è considerato un'unica zona omogenea.

Il servizio sarà svolto dalle ore 6.00 alle ore 12,00.

**SCELTE OPERATIVE**

UNIONE ARO 2 BT	28/11/16
COMUNE DI SPINAZZOLA	Pag. 5 a 22

**SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI ED ASSIMILATI,  
SERVIZIO DI SPAZZAMENTO DELLE STRADE ED ALTRI COMPLEMENTARI  
COMUNE DI SPINAZZOLA****DISCIPLINARE TECNICO PRESTAZIONALE**

Dalle analisi svolte si evince una produzione per intervento di circa 11 quintali/intervento. Assumendo una produttività media della squadra operativa circa pari 10/12 quintali/interventi e considerando la capacità di carico dell'automezzo scelto, il servizio sarà così dimensionato:

Spinazzola	PERSONALE						MEZZO	Ore/anno	N.
	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	-	-	156	1	156	1	Autocompattatore 25 mc	156	1
	-	-	156		-	-	Autocompattatore 25 mc	156	
<b>TOTALE</b>	-	-	<b>312</b>	<b>1</b>	<b>156</b>	<b>1</b>		<b>312</b>	<b>1</b>

La squadra 1 si occuperà della raccolta sul territorio Comunale. Una volta terminata la raccolta, trasporterà il carico all'impianto di conferimento autorizzato individuato.

**CONTENITORI**

Le utenze domestiche e non, conferiranno le frazioni di rifiuti in questione negli appositi cassonetti stradali di prossimità.

Le forniture saranno le seguenti:

	TIPOLOGIA	NUMERO	FORNITURA
1	Buste gialle da 110 lt.	148200	Annuale

**RACCOLTA DEL VETRO****CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Oggetto del servizio è la raccolta con modalità stradale - in campane di prossimità - , il trasporto e il conferimento ad impianto di recupero autorizzato individuato dalla stazione appaltante. Il servizio riguarderà utenze domestiche site all'interno del perimetro del Comune di Spinazzola.

**FREQUENZA DEL SERVIZIO**

Il servizio sarà svolto con frequenza settimanale nella giornata di giovedì dalle ore 6.00 alle ore 12,00 in orari che rechino minor disagio ai cittadini derivanti dalla operazioni di vuotatura.

**SCELTE OPERATIVE**

Dalle analisi svolte si evince una produzione per l'intero territorio di circa 45 quintali/intervento. Assumendo una produttività della squadra operativa pari a circa 40 quintali/intervento e considerando la possibilità di conferire in apposito container, il servizio sarà così dimensionato:

Spinazzola	PERSONALE						MEZZO	Ore/anno	N.
	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	209	1	-	-	-	-	Autocarro scarrabile con gru	209	1
<b>TOTALE</b>	<b>209</b>	<b>1</b>			-	-		<b>209</b>	<b>1</b>

**SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI ED ASSIMILATI,  
SERVIZIO DI SPAZZAMENTO DELLE STRADE ED ALTRI COMPLEMENTARI  
COMUNE DI SPINAZZOLA**



**DISCIPLINARE TECNICO PRESTAZIONALE**

La squadra 1 si occuperà della raccolta sul territorio e raggiunta la capacità di carico verserà conferita presso idoneo sito indicato dall'Amministrazione Comunale.

## CONTENITORI

Le utenze domestiche, conferiranno le frazioni di rifiuti in questione nelle apposite campane stradali di prossimità.

L'I.A. fornirà n 15 campane. Sulla distribuzione delle stesse sul territorio si terrà conto della presenza di particolari utenze non domestiche. La collocazione delle campane sarà riportata in apposita planimetria da concordare con la Stazione appaltante prima dell'inizio del servizio.

in sintesi, le forniture saranno le seguenti:

	TIPOLOGIA	NUMERO	FORNITURA
1	Campane	15	Iniziale

## SERVIZI DI RACCOLTA PORTA A PORTA DEI RIFIUTI URBANI RIVOLTI ALLE UTENZE NON DOMESTICHE

### RACCOLTA DELLA FRAZIONE SECCA RESIDUA

#### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Oggetto del servizio è la raccolta con modalità porta a porta, il trasporto e il conferimento ad impianto di smaltimento autorizzato individuato dalla Stazione appaltante dei rifiuti urbani indifferenziati non ingombranti (rifiuti non riciclabili, non pericolosi, non compostabili, diversi dagli imballaggi). Il servizio riguarderà utenze non domestiche site all'interno del perimetro del Comune di Spinazzola.

#### FREQUENZA DEL SERVIZIO

Il servizio sarà erogato con frequenza quadrisettimanale nei giorni di **martedì, giovedì, venerdì e sabato** sull'intero territorio Comunale.

Il servizio sarà svolto dalle ore 6.00 alle ore 12.00.

#### SCELTE OPERATIVE

Il servizio sarà svolto per n. 2 interventi/settimana (Martedì e Venerdì) mediante le squadre dedicate alla raccolta presso le utenze domestiche. Per il turno aggiuntivo (Giovedì e Sabato) sarà impiegata una squadra così composta:

Spinazzola	PERSONALE						MEZZO	Ore/anno	N.
	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	-	-	312	1	-	-	Minicompattatore 10 mc	312	1
<b>TOTALE</b>	-	-	<b>312</b>	<b>1</b>	-	-		<b>312</b>	<b>1</b>

Il materiale raccolto sarà poi trasporto all'impianto di destinazione finale indicato dalla Stazione Appaltante.

## CONTENITORI

UNIONE ARO 2 BT	28/11/16
COMUNE DI SPINAZZOLA	Pag. 7 a 22

**SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI ED ASSIMILATI,  
SERVIZIO DI SPAZZAMENTO DELLE STRADE ED ALTRI COMPLEMENTARI  
COMUNE DI SPINAZZOLA**



**DISCIPLINARE TECNICO PRESTAZIONALE**

I rifiuti saranno conferiti da parte delle utenze non domestiche in sacchi da 110 lt di colore grigio:

	<b>TIPOLOGIA</b>	<b>NUMERO</b>	<b>FORNITURA</b>
1	Sacchi da 110 lt di colore grigio velato	32.000	Annua

## **RACCOLTA DELLA FRAZIONE ORGANICA**

### **CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Oggetto del servizio è la raccolta con modalità porta a porta, il trasporto e il conferimento ad impianto di smaltimento autorizzato individuato dalla Stazione appaltante della frazione organica. Il servizio riguarderà utenze non domestiche (esercizi pubblici, commerciali, produttive, di servizi e mense) site all'interno del perimetro del Comune di Spinazzola.

### **FREQUENZA DEL SERVIZIO**

Il servizio sarà erogato con frequenza trisettimanale (3/7 gg) nei giorni di lunedì, mercoledì e sabato sull'intero territorio. Il servizio sarà svolto dalle ore 6.00 alle ore 12.00. Nel caso in cui una o più raccolte dovessero ricadere in giornate festive valgono le stesse condizioni espresse per le utenze domestiche.

### **SCELTE OPERATIVE**

Il servizio sarà svolto per n. 3 interventi/settimana (lunedì, mercoledì e sabato) mediante le squadre dedicate alla raccolta presso le utenze domestiche.

Il materiale raccolto sarà poi conferito in apposito container a tenuta posizionato in punto indicato dall'Amministrazione Comunale per il successivo trasporto all'impianto di destinazione finale.

### **CONTENITORI**

A ciascuna utenza non domestica interessata da tale tipologia di raccolta sarà fornito un bidone carrellato da 240 lt con base di colore grigio e coperchio di colore marrone.

In sintesi le forniture saranno le seguenti:

	<b>TIPOLOGIA</b>	<b>NUMERO</b>	<b>FORNITURA</b>
1	Bidoni da 240 lt con base di colore grigio e coperchio di colore marrone	20	Iniziale

## **SERVIZI DI RACCOLTA "PORTA A PORTA" DEI RIFIUTI URBANI RIVOLTI ALLE UTENZE NON DOMESTICHE**

### **RACCOLTA DELLA CARTA E CARTONE**

Il servizio è reso unitamente con le utenze domestiche con l'aggiunta, per i grossi produttori ( es. supermercati) di ulteriori n. 2 passaggi nei giorni di **mercoledì e sabato**.

In sintesi le forniture saranno le seguenti:

	<b>TIPOLOGIA</b>	<b>NUMERO</b>	<b>FORNITURA</b>
1	Bidoni da 240 lt con base di colore grigio e coperchio di colore blu	20	Iniziale



**SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI ED ASSIMILATI,  
SERVIZIO DI SPAZZAMENTO DELLE STRADE ED ALTRI COMPLEMENTARI  
COMUNE DI SPINAZZOLA**



**DISCIPLINARE TECNICO PRESTAZIONALE**

## **RACCOLTA CONGIUNTA DEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLICI**

Il servizio per economia di spesa è reso unitamente con le utenze domestiche.

In sintesi le forniture saranno le seguenti:

	<b>TIPOLOGIA</b>	<b>NUMERO</b>	<b>FORNITURA</b>
1	Bidoni da 240 lt con base di colore grigio e coperchio di colore giallo	20	Iniziale

## **RACCOLTA DEL VETRO**

Il servizio per economia di spesa è reso unitamente con le utenze domestiche.

Le utenze non domestiche conferiranno nelle apposite campagne di prossimità poste sul territorio comunale.

**Dato atto che i ricavi derivanti dalla commercializzazione delle frazioni valorizzabili su esplicita indicazione regionale, non possano essere ceduti, l'Amministrazione comunale trasferirà, successivamente all'incasso l'intera somma incassata per effetto delle convenzioni ANCI-CONAI in un'unica soluzione a conseguimento del risultato del 65 % di R.D.**

## **SERVIZI DI RACCOLTA DEGLI INGOMBRANTI E GESTIONE CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE**

### **SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI INGOMBRANTI**

#### **CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Oggetto del servizio è la raccolta con modalità domiciliare, il trasporto e il conferimento ad impianto autorizzato individuato dalla Stazione appaltante di rifiuti ingombranti quali beni durevoli – RAEE (frigoriferi, lavatrici, lavastoviglie, climatizzatori, ecc.), beni di arredamento (mobili, materassi, divani, reti, ecc.), altri oggetti provenienti da abitazioni e pertinenze (serramenti, porte, tende, sanitari, ecc.), con esclusione dei rifiuti speciali non assimilati (macerie, ecc.) e dei rifiuti pericolosi diversi dai beni durevoli.

#### **FREQUENZA DEL SERVIZIO**

Sul territorio del Comune di Spinazzola il servizio sarà erogato con frequenza settimanale a seguito di prenotazione telefonica o telematica per un massimo di 10 utenze per n. tre pezzi e comunque non oltre tre metri cubi di materiali per punto di raccolta.

I rifiuti raccolti saranno trasportati presso la piattaforma ecologica, laddove identificata, dove saranno suddivisi per tipologia. Il conferimento al centro di raccolta permetterà di eseguire una corretta suddivisione dei materiali raccolti.

Suddivisione resa oltremodo necessaria per assolvere agli obblighi normativi ed in particolare per rispondere alla nuova normativa in materia di RAEE. Infatti i vari consorzi da poco operativi (ex D.Lgs. 151/2005 e DM 185/2007) garantiscono alle Amministrazioni Comunali che si siano iscritte al Centro di Coordinamento, la fornitura e la posa gratuiti dei container necessari per una corretta raccolta. Successivamente gli stessi Consorzi garantiscono il ritiro e lo smaltimento delle varie tipologie di RAEE. Questo oltre che comportare un incremento della "corretta" raccolta differenziata porterà un beneficio economico all'Amministrazione Comunale che non dovrà più far fronte ai costi di smaltimento di tali materiali che saranno al contrario sostenuti dagli appositi Consorzi istituiti nel rispetto della vigente normativa in materia.

#### **MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO**

UNIONE ARO 2 BT	28/11/16
COMUNE DI SPINAZZOLA	Pag. 9 a 22



L'utenza interessata potrà in alternativa:

- ♦ Chiamare il numero verde telefonico messo a disposizione dalla I.A. e l'operatore addetto comunicherà la prima data possibile per il ritiro e le corrette modalità di esposizione.
- ♦ Compilare apposito form sul sito internet indicando nome e cognome dell'utenza, indirizzo, numero di pezzi e loro breve descrizione, numero di cellulare; successivamente sarà inviato all'utente, attraverso il sistema informatico aziendale che avrà nel frattempo ottimizzato il servizio mediante apposito algoritmo matematico, una e-mail contenente il giorno e l'ora della raccolta.

## SCELTE OPERATIVE

E' proposto il quadro dell'impegno di personale e delle varie tipologie di mezzi ed attrezzature utilizzate per lo svolgimento del servizio in termini di numero e ore/anno.

Spinazzola	PERSONALE						MEZZO	Ore/anno	N.
	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	-	-	312	1	312	1	Autocarro con sponda idraulica	312	1
<b>TOTALE</b>	-	-	<b>312</b>	<b>1</b>	<b>312</b>	<b>1</b>		<b>312</b>	<b>1</b>

## SERVIZI PER PARTICOLARI CATEGORIE DI UTENZE PUBBLICHE

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Oggetto del servizio è la raccolta delle varie tipologie di rifiuto (frazione secca residua, frazione organica, carta e cartone, imballaggi in plastica e metallici e vetro) presso particolare tipologie di utenze pubbliche come scuole, uffici comunali.

### FREQUENZA DEL SERVIZIO

Presso tali tipologie di utenze il servizio di raccolta sarà svolto con le stesse modalità e scelte operative delle utenze non domestiche, fatto salvo la scuola Mazzini che per la sola frazione umida deve essere servita dal lunedì al venerdì in presenza del servizio di mensa scolastica.

### SCELTE OPERATIVE

Il servizio presso tali tipologie di utenze sarà erogato avvalendosi delle squadre dedicate al servizio di raccolta presso utenze non domestiche.

## SERVIZI DI PRONTO INTERVENTO

Per le emergenze l'I.A. metterà a disposizione della Stazione appaltante il personale dedicato allo spazzamento manuale nella fascia oraria dalle ore 6.00 alle ore 12.00. Nel caso di interventi fuori dalla fascia oraria questi saranno compensati secondo l'Allegato 1 – Elenco Prezzi Unitari.

## SERVIZI PRESSO I MERCATI

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Oggetto del servizio è la raccolta e la pulizia delle aree dedicate alle attività mercatali, il trasporto ed il conferimento in forma differenziata agli impianti di destinazione finale individuati dalla Stazione Appaltante.

UNIONE ARO 2 BT	28/11/16
COMUNE DI SPINAZZOLA	Pag. 10 a 22



## FREQUENZA DEL SERVIZIO

Il servizio sarà erogato con le seguenti frequenze:

- ♦ Mercato settimanale (di norma il sabato)

Le operazioni di raccolta e pulizia inizieranno immediatamente al termine delle operazioni mercatali al fine di rendere immediatamente accessibili i luoghi interessati dalle attività mercatali.

## SCELTE OPERATIVE

Le scelte operative dipendono essenzialmente dalla conformazione dell'area mercatale e dal numero di ambulanti ivi presenti.

**Mercato settimanale posto lungo la Via G. Bovio e la Via Imbriani** (settimanale): orario di apertura 8 – 13; composto essenzialmente da banchi di generi alimentari (carne, formaggi ed ortofrutta) e articoli di abbigliamento ecc. ; saranno forniti idonei contenitori per la raccolta della frazione organica, e buste per le altre frazioni.

Sarà a cura della I. A. la manutenzione e sanificazione dei contenitori.

Oltre alla raccolta differenziata sarà effettuata la pulizia delle aree e il lavaggio e sanificazione mediante impiego di idonei prodotti di pulizia.

Di seguito è riportato il quadro dell'impegno di personale e delle varie tipologie di mezzi ed attrezzature utilizzate per lo svolgimento del servizio in termini di numero e ore/anno.

Spinazzola	PERSONALE						MEZZO	Ore/anno	N.
	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	-	-	156	1	-	-	Autocarro a vasca 5 mc	156	1
Squadra 2	-	-	156	1	-	-	Autospazzatrice 6 mc	156	1
<b>TOTALE</b>	-	-	<b>312</b>	<b>2</b>	-	-		<b>312</b>	<b>2</b>

## ATTREZZATURE

Le forniture, in sintesi, saranno le seguenti:

	TIPOLOGIA	NUMERO	FORNITURA
1	Prodotti sanificanti	Vari	-
2	Sacchi da 110 lt trasparenti con adesivi con numero stallo	1.500	Annua
3	Bidoni per organico	3	iniziale

## SAGRE E FIERE IN GENERE

L'I.A. provvederà alla pulizia delle aree interessate da sagre, fiere, feste o mercatini occasionali previa apposita comunicazione, in cui dovranno essere specificati i tempi e le date dell'evento, da parte della Stazione appaltante sentite le Amministrazioni Comunali interessate.

**Complessivamente si garantirà il servizio di raccolta differenziata e pulizia, lavaggio e sanificazione delle aree interessate dalle manifestazioni per numero di 10 eventi l'anno comunicate dalla Stazione appaltante.**

UNIONE ARO 2 BT	28/11/16
COMUNE DI SPINAZZOLA	Pag. 11 a 22



In particolare sulla base delle informazioni trasmesse dalla Stazione appaltante, il responsabile del servizio provvederà a redigere piano particolareggiato di intervento che sarà sottoposto al vaglio della Direzione del servizio per l'approvazione. Detto piano dovrà provvedere il posizionamento, ed il successivo ritiro al termine della manifestazione, di un congruo numero di contenitori di varia volumetria e colore per permettere il conferimento in maniera differenziata dei vari rifiuti prodotti dai bancarellisti ma anche dagli utenti dell'evento stesso. A seguito degli spettacoli e manifestazioni in genere (feste rionali, sagre, mercatini, Luna Park, circhi, ecc.) sarà eseguito lo spazzamento e la raccolta dei rifiuti, il lavaggio e la disinfezione di tutte le vie, strade, piazze, marciapiedi ed aree pubbliche interessate. I prodotti utilizzati per la disinfezione, così come in tutte le operazioni di disinfezione, saranno autorizzati dal Servizio Igiene Pubblica della ASL.

Le squadre operative ed i relativi impegni indicativi, saranno i seguenti:

Spinazzola	PERSONALE						MEZZO	Ore/anno	N.
	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	-	-	-	-	30	1	Autocarro a vasca 2 mc	30	1
Squadra 2	-	-	30	1	-	-	Autocarro a vasca 5 mc	30	1
<b>TOTALE</b>	-	-	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>1</b>		<b>60</b>	<b>2</b>

## **SERVIZI DI RACCOLTA DELLE ALTRE FRAZIONI DI RIFIUTI**

## **SERVIZIO PULIZIA E TRASPORTO RIFIUTI ABBANDONATI E SVERSAMENTI**

### **CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Oggetto del servizio è la raccolta dei rifiuti depositati abusivamente e la pulizia sulle aree pubbliche o private comunque destinate ad uso pubblico e lungo le strade ed aree pubbliche del territorio dei comuni.

I rifiuti raccolti saranno trasportati e conferiti agli impianti di destinazione finale individuati dalla Stazione Appaltante.

Dopo la rimozione dei rifiuti, nei casi di necessità dovuta alla presenza di rifiuti a matrice organica, sarà effettuata apposita pulizia delle aree interessate con successiva disinfezione e sanificazione.

### **SCELTE OPERATIVE**

Gli interventi saranno calendarizzati in base alle necessità su aree oggetto di specifica segnalazione da parte della Stazione appaltante e/o dell'Amministrazione Comunale interessata e, comunque, garantendo interventi settimanali mediante il personale dedicato allo spazzamento manuale per un impegno massimo di 2 ore per il comune di Spinazzola.

La squadra operativa sarà composta da operatore con autocarro Porter.

Su richiesta saranno eseguiti ulteriori interventi sia per la rimozione di rifiuti che per la pulizia e sanificazione di sversamenti accidentali nel territorio dei centri abitati a seguito di apposita preventivazione, con riferimento all'Allegato 1 - Elenco Prezzi Unitari.

## **SERVIZIO DI RACCOLTA INDUMENTI SMESSI**

### **CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Oggetto del servizio è la raccolta con modalità stradale degli indumenti smessi.

**SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI ED ASSIMILATI,  
SERVIZIO DI SPAZZAMENTO DELLE STRADE ED ALTRI COMPLEMENTARI  
COMUNE DI SPINAZZOLA**



**DISCIPLINARE TECNICO PRESTAZIONALE**

Per tale servizio l'I.A. si avvarrà della collaborazione di società specializzate, che dovranno posizionare sul territorio almeno n. 10 contenitori.

## SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI VERDI

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Oggetto del servizio è la raccolta, il trasporto e il conferimento ad impianto di smaltimento autorizzato individuato dalla Stazione appaltante dei rifiuti verdi derivanti dalla sola ed esclusiva attività di manutenzione del verde pubblico (sfalci, potature, ecc...).

Il servizio riguarderà le ville e i viali ecc. di proprietà del Comune di Spinazzola.

Il servizio di raccolta dei rifiuti verdi derivanti esclusivamente da manutenzione del verde pubblico avverrà a seguito di prenotazione telefonica (con un preavviso di almeno 10 giorni lavorativi rispetto alla data di manutenzione prevista dall'amministrazione comunale) e per un massimo di 48 ore/anno con una squadra composta da un operatore dotato di un autocarro scarrabile che posizionerà un container all'inizio delle operazioni per poi ritirarlo una volta completate.

### SCELTE OPERATIVE

E' proposto il quadro dell'impegno di personale e delle varie tipologie di mezzi ed attrezzature utilizzate per lo svolgimento del servizio in termini di numero e ore/anno.

Spinazzola	PERSONALE						MEZZO	Ore/anno	N.
	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	-	-	48	1			Autocarro scarrabile	48	1
<b>TOTALE</b>	-	-	<b>48</b>	<b>1</b>				<b>48</b>	<b>1</b>

I costi per lo smaltimento dei rifiuti saranno a carico dell'Amministrazione comunale.

## SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI PRODOTTI NELLE AREE CIMITERIALI

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Oggetto del servizio è la raccolta ed il trasporto dei rifiuti prodotti (non derivanti dalle attività di esumazione o estumulazione) all'interno delle aree cimiteriali.

### FREQUENZE DI SERVIZIO

Il servizio sarà erogato con le seguenti frequenze:

TIPOLOGIA	FREQUENZA	NOTE
PLASTICA	QUINDICINALE	Quindicinale e giornaliero nel periodo dal 29 Ottobre al 4 Novembre
FIORI E SFALCI	BISSETTIMANALE	Settimanale e giornaliero, compreso i festivi, nel periodo da 29 ottobre al 4 Novembre
INDIFFERENZIATO	BISSETTIMANALE	Settimanale e giornaliero nel periodo dal 25 Ottobre al 4 Novembre

UNIONE ARO 2 BT

28/11/16

COMUNE DI SPINAZZOLA

Pag. 13 a 22



Nel periodo dal 29 Ottobre al 4 Novembre si provvederà ad eseguire un costante monitoraggio della situazione al fine di garantire la costante fruibilità dei contenitori ed il decoro dei luoghi anche con interventi di ripasso pomeridiani.

## SCELTE OPERATIVE

Il servizio sarà erogato avvalendosi delle squadre operative già presenti sul territorio.

## ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA

La ditta appaltatrice fornirà le seguenti attrezzature:

- ◆ N. 5 cassonetti carrellati da 240 lt di colore giallo per la raccolta della plastica;
- ◆ N. 10 cassonetti carrellati da 240 lt di colore marrone per la raccolta di fiori e sfalci;
- ◆ N. 5 cassonetti carrellati da 240 lt di colore grigio per la raccolta della frazione secca residua.

## RACCOLTA PILE E FARMACI SCADUTI

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Oggetto del servizio è la raccolta stradale ed il trasporto dei rifiuti urbani pericolosi quali farmaci scaduti, pile esauste e contenitori T e/o F.

### FREQUENZE DI SERVIZIO

**Il servizio sarà erogato con frequenza mensile e comunque ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità.**

## SCELTE OPERATIVE

E' proposto il quadro dell'impegno di personale e delle varie tipologie di mezzi ed attrezzature utilizzate per lo svolgimento del servizio in termini di numero e ore/anno.

Spinazzola	PERSONALE						MEZZO	Ore/anno	N.
	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	-	-			24	1	Autocarro attrezzato	24	1
<b>TOTALE</b>	-	-			<b>24</b>	<b>1</b>		<b>24</b>	<b>1</b>

## ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA

LI.A., al fine di incrementare la raccolta differenziata e favorire le corrette modalità di conferimento di tali tipologie di rifiuti urbani pericolose, fornirà, le seguenti attrezzature:

TIPOLOGIA DI RIFIUTO	TIPOLOGIA DI CONTENITORI	NUMERO
Pile esauste	Capacità di 120 lt, realizzati in lamiera d'acciaio verniciati e zincati, con apertura frontale per l'estrazione dei rifiuti con scorrimento su guide e chiusura con chiave, muniti di bocche di introduzione sagomate per la raccolta delle pile, recanti la scritta "RACCOLTA SELETTIVA DI PILE" ed alcune norme basilari per corretto conferimento. I contenitori saranno posizionati nelle scuole.	<b>4</b>
Farmaci scaduti	Capacità di 150 lt, realizzati in lamiera d'acciaio verniciati e zincati, con apertura frontale per l'estrazione dei rifiuti con scorrimento su guide e chiusura con chiave, muniti di bocche di anti -	<b>2</b>

UNIONE ARO 2 BT	28/11/16
COMUNE DI SPINAZZOLA	Pag. 14 a 22

**SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI ED ASSIMILATI,  
SERVIZIO DI SPAZZAMENTO DELLE STRADE ED ALTRI COMPLEMENTARI  
COMUNE DI SPINAZZOLA****DISCIPLINARE TECNICO PRESTAZIONALE**

	intrusione per la raccolta dei farmaci, recanti la scritta "RACCOLTA SELETTIVA DI FARMACI SCADUTI" ed alcune norme basilari per corretto conferimento. I contenitori saranno posizionati nei punti indicati dall'Amministrazione Comunale con oneri per le opere murarie a nostro carico.	
Contenitori T e/o F	Capacità di 150 lt, realizzati in lamiera d'acciaio verniciati e zincati, con apertura frontale per l'estrazione dei rifiuti con scorrimento su guide e chiusura con chiave, muniti di bocche di introduzione, recanti la scritta "RACCOLTA SELETTIVA DI CONTENITORI T e/o F" ed alcune norme basilari per corretto conferimento. I contenitori saranno posizionati nei punti indicati dall'Amministrazione Comunale con oneri per le opere murarie a carico della I.A..	<b>2</b>
Contenitori da banco per pile	Capacità di 10 lt realizzati in plastica o cartone da posizionare su richiesta dei singoli esercenti	<b>10</b>

## LAVAGGIO DEI CONTENITORI PER RIFIUTI

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Oggetto del servizio è il lavaggio:

- Contenitori dedicati alla raccolta porta a porta presso le utenze pubbliche Comunali, le scuole, ambulatori e simili.
- Contenitori carrellati condominiali.

### FREQUENZA DEL SERVIZIO

Il servizio sarà erogato con frequenza quadrimestrale (n. 3 interventi/annui).

### SCELTE OPERATIVE

Spinazzola	PERSONALE						MEZZO	Ore/anno	N.
	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	-	-	36	1	36	1	Lavacassonetti	36	1
<b>TOTALE</b>	-	-	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>1</b>		<b>36</b>	<b>1</b>

### PRODOTTO DA UTILIZZARE

LI.A. per le operazioni di sanificazione dei contenitori utilizzerà un prodotto liquido ad elevata attività sanitizzante ad ampio spettro d'azione caratterizzato da notevole effetto bagnante e persistente profumazione in grado di coprire gli odori più tenaci, contiene additivi idonei al mantenimento delle specifiche proprietà anche in caso di diluizioni con acque particolarmente dure.

## SERVIZIO DI SPAZZAMENTO MECCANICO E MANUALE

### SPAZZAMENTO MECCANIZZATO

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Oggetto del servizio è la pulizia meccanizzata con supporto manuale delle strade, piazze, parcheggi adiacenti alle stesse strade e di altre aree pubbliche ed il trasporto dei materiali raccolti agli impianti di trattamento/smaltimento individuati dalla Stazione appaltante. Il servizio riguarda il territorio del Comune di Spinazzola.

UNIONE ARO 2 BT	28/11/16
COMUNE DI SPINAZZOLA	Pag. 15 a 22



## FREQUENZA DEL SERVIZIO

Il servizio sarà espletato per 3 ore/settimana da svolgersi sulle seguenti strade:

- ♦ Corso Umberto I con prolungamento via A. De Gasperi;
- ♦ C.so Vittorio Emanuele con prolungamento via G. Coppa;
- ♦ Via G. Bovio (ivi compresa l'area mercatale);
- ♦ Via Imbriani (ivi compresa l'area mercatale);
- ♦ Viale A. Moro;
- ♦ Via Roma con prolungamento viale stazione;
- ♦ Via Cavour.

## SCELTE OPERATIVE

E' proposto il quadro dell'impegno di personale e delle varie tipologie di mezzi ed attrezzature utilizzate per lo svolgimento del servizio in termini di numero e ore/anno.

Spinazzola	PERSONALE						MEZZO	Ore/anno	N.
	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	-	-	156	1	156	1	Autospazzatrice 6 mc	156	1
	-	-	156		-	-	Autospazzatrice 6 mc	156	
<b>TOTALE</b>	-	-	<b>312</b>	<b>1</b>	<b>156</b>	<b>1</b>		<b>312</b>	<b>1</b>

In particolare l'autospazzatrice sarà preceduta da un operatore appiedato che dotato di soffiatore convoglierà i rifiuti verso la stessa. Terminato il servizio, la squadra 1 si occuperà del conferimento presso l'impianto di destino finale individuato.

**I costi per lo smaltimento delle terre di spazzamento sono a carico dell'Amministrazione Comunale.**

## SPAZZAMENTO MANUALE

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Oggetto del servizio è la pulizia manuale delle strade, piazze, parcheggi adiacenti alle stesse strade e di altre aree pubbliche (ville comunali ecc.), del cimitero comunale ed il trasporto dei materiali raccolti agli impianti di trattamento/smaltimento individuati dalla Stazione appaltante. Il servizio riguarda il territorio del Comune di Spinazzola.

## FREQUENZA DEL SERVIZIO

Il servizio di pulizia manuale sarà erogato, **dalla ore 6,00 alle ore 12,00**, suddividendo il territorio Comunale in quattro aree, da definire su planimetria.

**Lo spazzamento dei viali del cimitero dovrà essere garantito con frequenza settimanale di norma il venerdì.**

## SCELTE OPERATIVE

E' proposto il quadro dell'impegno di personale e delle varie tipologie di mezzi ed attrezzature utilizzate per lo svolgimento del servizio in termini di numero e ore/anno.

Spinazzola	PERSONALE	MEZZO	Ore/anno	N.
------------	-----------	-------	----------	----

UNIONE ARO 2 BT				28/11/16
COMUNE DI SPINAZZOLA				Pag. 16 a 22



**SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI ED ASSIMILATI,  
SERVIZIO DI SPAZZAMENTO DELLE STRADE ED ALTRI COMPLEMENTARI  
COMUNE DI SPINAZZOLA****DISCIPLINARE TECNICO PRESTAZIONALE**

	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	-	-	-	-	1.877	1	Autocarro con vasca 2 mc	1.877	1
Squadra 2	-	-	-	-	1.877	1	Autocarro con vasca 2 mc	1.877	1
Squadra 3	-	-	-	-	1.877	1	Autocarro con vasca 2 mc	1.877	1
Squadra 4	-	-	-	-	1.877	1	Autocarro con vasca 2 mc	1.877	1
<b>TOTALE</b>	-	-	-	-	<b>7508</b>	<b>4</b>		<b>7508</b>	<b>4</b>

L'operatore effettuerà la pulizia della zona assegnata prestando particolare attenzione alla pulizia di punti sensibili quali ingressi delle scuole e istituzioni religiose, fermate degli autobus, parchi in particolare nelle aree attrezzate per i bambini, aree attrezzate per i cani e rimozione siringhe abbandonate e piccole carogne di animali. Le frequenze di pulizia saranno funzione della posizione geografica, grado di sporcizia e presenza di punti sensibili.

L'operatore, per l'espletamento del suo compito, sarà dotato di tutta l'attrezzatura e DPI necessari:

- ◆ Autocarro a vasca ribaltabile da 2 mc;
- ◆ Scopa in plastica riciclata;
- ◆ Paletta;
- ◆ Rastrello;
- ◆ Pinza per siringhe;
- ◆ Secchiello per conferimento siringhe;
- ◆ Sacchi;
- ◆ Pompa a pressione con soluzione disinfettante.

**Nella giornata di Domenica dalle ore 6.00 alle ore 9.00 sarà eseguita un'attività di mantenimento del livello di pulizia del suolo pubblico in particolare presso punti sensibili quali istituzioni religiose, parchi, piazze di ritrovo. Sarà impegnata una squadra composta di un operatore dotato di autocarro a vasca da 2 mc per un impegno indicativo annuo di 156 ore/anno.**

## FORNITURE

	TIPOLOGIA	NUMERO	FORNITURA
1	Scope ed attrezzature varie	20	Annuale
2	Sacchi in polietilene per cestini gettacarte.	8.000	Annuale
3	Cestini gettacarte forniti dall'ARO con posacenere	50	Iniziale
4	Dog box	6	Iniziale

## VUOTATURA DEI CESTINI GETTACARTE

Il servizio di vuotatura avverrà ad opera degli addetti allo spazzamento manuale con frequenza pari alla zone e comunque ogniqualvolta se ne ravvisi la necessità mediante prelievo del sacco e sostituzione dello stesso.

## ALTRI SERVIZI DI PULIZIA

### RACCOLTA FOGLIE

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

E' noto che nel periodo autunnale, sulle strade e sui marciapiedi lungo le quali sono presenti filari alberati, si accumulano foglie morte che giornalmente cadono dagli alberi caducifoglie, invadendo i luoghi di passaggio sia veicolare che



pedonale, limitando il passaggio e favorendo lo sviluppo di germi e insetti; fenomeno questo che si accentua con l'avvicinarsi del periodo di massima piovosità annua. Oltre ai disagi appena evidenziati, possiamo aggiungere che la caduta delle foglie, costituisce, fattore di rischio per la cittadinanza. Infatti, con l'intensificarsi delle piogge, le foglie bagnate accumulate sui marciapiedi sono causa di possibili scivolamenti tanto per i pedoni quanto per gli autoveicoli.

Quanto appena detto ci porta a concludere che la rimozione delle foglie riveste, nell'ambito dei servizi di igiene urbana, un ruolo importante per la sicurezza dei cittadini e per il decoro della città.

## SCELTE OPERATIVE

Il servizio sarà generalmente erogato avvalendosi della struttura dedicata alla pulizia meccanizzata e manuale del suolo pubblico.

Nello specifico il servizio sarà svolto passando con il soffiatore lungo i marciapiedi e ai bordi strada in modo da avvicinare ed accumulare le foglie lungo i cordoli del marciapiede (dove possibile) o sul marciapiede stesso in modo da velocizzare il passaggio successivo dell'autospazzatrice. L'aspirazione dei cumuli di foglie avverrà mediante il sistema aspirante della macchina operatrice o mediante tubo del diametro di 200 mm che permetterà l'aspirazione delle foglie e residui.

## LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E DEI PORTICI, LAVAGGIO E PULIZIA DEI BAGNI PUBBLICI

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Oggetto del servizio è:

- il lavaggio suolo pubblico e dei portici (settimanale)
- il lavaggio dei bagni pubblici (settimanale)

### FREQUENZA DEL SERVIZIO

I servizi saranno erogati con frequenza settimanale indicativamente nel giorno di venerdì.

### SCELTE OPERATIVE

E' proposto il quadro dell'impegno di personale e delle varie tipologie di mezzi ed attrezzature utilizzate per lo svolgimento del servizio in termini di numero e ore/anno.

Spinazzola	PERSONALE						MEZZO	Ore/anno	N.
	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	-	-	-	-	312	1	Autocarro attrezzato	312	1
<b>TOTALE</b>	-	-	-	-	<b>312</b>	<b>1</b>		<b>312</b>	<b>1</b>

Per l'esecuzione dei servizi di lavaggio sarà impiegato gruppo ad alta pressione ed idonei prodotti sanificanti.

## RIMOZIONE CAROGNE ANIMALI

UNIONE ARO 2 BT	28/11/16
COMUNE DI SPINAZZOLA	Pag. 18 a 22

**SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI ED ASSIMILATI,  
SERVIZIO DI SPAZZAMENTO DELLE STRADE ED ALTRI COMPLEMENTARI  
COMUNE DI SPINAZZOLA**



**DISCIPLINARE TECNICO PRESTAZIONALE**

Su segnalazione della Stazione Appaltante o Amministrazione Comunale e/o qualora il personale ne ravvisi la necessità, si procederà, mediante il personale addetto allo spazzamento manuale, alla rimozione dal suolo pubblico di carogne di animali domestici o selvatici.

Considerato che le carogne animali non sono più considerate rifiuti bensì, ai sensi regolamento CE n.1774/2002, sono "sottoprodotti di origine animale di categoria 1", il servizio di rimozione delle carogne animali, di piccola taglia, sarà effettuato su autorizzazione rilasciata dal Servizio Veterinario della A.S.L. alla Ditta e secondo le disposizioni del suddetto regolamento.

La rimozione della carogna dell'animale prevede il prelievo e la sua deposizione in apposito sacco. Seguirà la sanificazione, con prodotto disinfettante idoneo ed approvato dall'ASL competente, del suolo pubblico.

La carcassa sarà poi smaltita in conformità alle disposizioni che ci saranno fornite dall'ASL competente con oneri a carico dell'Amministrazione Comunale.

Inoltre sarà riportata all'Amministrazione Comunale quanto richiesto in termini di pesi ed impianti di smaltimento, con le relative autorizzazioni e documentazioni.

## **RACCOLTA SIRINGHE ABBANDONATE**

Questo specifico servizio sarà inserito nel più generale piano di pulizia manuale del suolo pubblico.

In particolare per la rimozione delle siringhe gli operatori addetti avranno sistematicamente in dotazione la necessaria attrezzatura (pinza e relativi contenitori).

Le siringhe raccolte – immesse nei contenitori in dotazione al personale saranno successivamente inserite in un ulteriore specifico contenitore a perdere per il successivo trasporto all'impianto di termodistruzione.

**Sarà garantito un servizio di pronto intervento con intervento immediato a seguito della relativa segnalazione da parte degli uffici interessati.**

## **PULIZIA DI GRIGLIE E TOMBINI**

Oggetto del servizio è la pulizia di griglie, tombini, bocche di lupo e cunette stradali al fine di garantire il regolare deflusso delle acque meteoriche.

Il servizio per il Comune di Spinazzola sarà erogato mediante:

- ♦ L'attività giornaliera degli addetti allo spazzamento e manuale che si occuperanno del monitoraggio e della rimozione di eventuale materiale accumulatosi;
- ♦ L'attività periodica (n. 2 interventi/anno, uno nel mese di marzo e uno nel mese di ottobre) di una squadra operativa composta da due operatori ed un autospurgo per un impegno indicativo:

Spinazzola	PERSONALE						MEZZO	Ore/anno	N.
	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	-	-	72	1	72	1	Autospurgo	72	1
<b>TOTALE</b>	-	-	<b>72</b>	<b>1</b>	<b>72</b>	<b>1</b>		<b>72</b>	<b>1</b>

Al termine si procederà alla pulizia dei pozzetti e delle caditoie.

## **SERVIZIO DI SANIFICAZIONE E DISINFEZIONE NELLE SCUOLE E NELLE SEDI DEGLI UFFICI COMUNALI**

UNIONE ARO 2 BT	28/11/16
COMUNE DI SPINAZZOLA	Pag. 19 a 22



## CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'I.A. provvederà alla sanificazione e disinfezione dell'edificio Comunale e delle scuole presenti sul territorio del Comune di Spinazzola.

Il servizio per le scuole sarà erogato secondo preciso calendario:

1. Prima dell'inizio dell'anno scolastico;
2. Durante le festività natalizie;
3. Durante le festività pasquali;
4. Prima e dopo ogni tornata elettorale.

La disinfezione mira all'eliminazione di micro-organismi (germi patogeni e saprofiti), presenti negli ambienti interessati da un notevole flusso di persone, quali: Salmonella, Loctobacillus, Bacillus, Streptococcus, Mico bacterius, (gram-positivi, gram-negativi, aerobi, anaerobi, ecc.), lieviti, muffe, protozoi, virus, ecc.

Il servizio consiste nel nebulizzare sostanze cosiddette "disinfettanti" negli ambienti da sanificare con appositi nebulizzatori a spalla effettuato da un operatore.

Nei trattamenti oltre al principio benzalconio cloruro, saranno utilizzati i prodotti con principio attivo a base di sali di ammonio a basso impatto ambientale, in particolare:

- ◆ a catena doppia : didecildimetilammoniocloruro
- ◆ a catena multipla : didodecil-ossioetil-benzilammonio

A titolo esemplificativo saranno utilizzati prodotti come Septamon e Plurisan della ditta Copyr a base di sale di ammonio, rispettivamente, a catena doppia e multipla, che oltre a garantire la riuscita dei trattamenti se eseguiti in base alle indicazioni della scheda tecnica, realizzano un odore di pulizia gradevole. Infatti i prodotti utilizzati per i trattamenti in campo aperto presentano un'efficace e prolungata azione disinfettante insieme a quella detergente e deodorante sui potenziali focolai identificati nelle indagini conoscitive del territorio o su segnalazione. I prodotti utilizzati ed il loro dosaggio saranno preventivamente concordati con l'ASL competente ed ogni intervento sarà preceduto da specifica campagna di informazione.

## ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

La ditta appaltatrice eseguirà, ordinariamente n. 2 interventi annui, ai quali aggiungere le tornate elettorali. Le squadre operative impiegate e i relativi impegni indicativi sono i seguenti:

Spinazzola	PERSONALE						MEZZO	Ore/anno	N.
	IV		III		II				
	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.	Ore/anno	N.			
Squadra 1	-	-	-	-	18	1	Autocarro attrezzato	18	1
<b>TOTALE</b>	-	-	-	-	<b>18</b>	<b>1</b>		<b>18</b>	<b>1</b>

## ATTREZZATURE

	TIPOLOGIA	NUMERO	FORNITURA
1	Attrezzatura nebulizzazione	1	Iniziale
2	Prodotti disinfezione a basso impatto ambientale	Vari	Annuale

## SGOMBERO NEVE

In caso di eventuale nevicata, la ditta appaltatrice, provvederà, mediante il personale dedicato al servizio di spazzamento manuale e meccanizzato, allo sgombero della neve dalle strade a mezzo spargimento di sale o soluzione salina con

UNIONE ARO 2 BT	28/11/16
COMUNE DI SPINAZZOLA	Pag. 20 a 22



impiego di pale. La fornitura di sale o altro materiale sarà carico della Stazione appaltante. L'organizzazione del servizio rispetterà le seguenti priorità di intervento:

- ◆ Ambulatori, pronto soccorso, postazione 118 e sede ASL;
- ◆ Casa di Cura "Villa Saraceno";
- ◆ Caserme e sedi delle forze dell'ordine;
- ◆ Uffici e strutture comunali;
- ◆ Scuole;
- ◆ Ufficio postale;
- ◆ Cimitero.

Sarà, inoltre, garantita l'esecuzione del servizio di raccolta e trasporto RSU.

## **CENTRO OPERATIVO E BASE LOGISTICA**

L'impresa appaltatrice dovrà mettere a disposizione **del comune di Spinazzola**

- ◆ **N. 1 Base logistica ubicata nel comune di Spinazzola**

La base logistica sarà dotata di:

- ◆ aree rimessaggio automezzi;
- ◆ locali spogliatoi: sono allestiti nel rispetto degli standard previsti dalla vigente normativa in materia.
- ◆ locali servizi igienici: sono allestiti nel rispetto degli standard previsti dalla vigente normativa in materia.
- ◆ locali magazzino.

Gli oneri relativi ai consumi, alla manutenzione ordinaria e straordinaria saranno direttamente sostenuti dalla I.A

## **SITO WEB ED INTRANET**

L'I..A. metterà a disposizione **del Comune di Spinazzola** una sezione del proprio portale web.

Il portale sarà costituito da due moduli differenti uno per l'accesso al pubblico ed il secondo invece per la stazione appaltante.

Il modulo dedicato ai cittadini avrà le seguenti sezioni:

1. Informazioni di carattere generale e informazioni in materia ambientale per la sensibilizzazione della popolazione; in tale sezione saranno inserite con frequenza mensile notizie, report sulla raccolta differenziata, sul destino dei rifiuti prodotti ecc..
2. Calendario della raccolta: sarà un calendario statico (essendo un'unica zona omogenea di raccolta) con possibilità di stampa;
3. Calendario dello spazzamento stradale: sarà un calendario statico con possibilità di stampa;
4. Form per la richiesta di raccolta ingombranti a domicilio; attraverso il quale l'utente potrà effettuare la richiesta di ritiro domiciliare dei rifiuti ingombranti inserendo le proprie generalità, l'indirizzo, il numero di pezzi. Una volta inviata la richiesta, questa sarà processata dal sistema centrale che accetterà o meno la prenotazione inviando una mail di conferma riportante data ed ora presunta del servizio.
5. Form per segnalazione da parte dell'utenza; L'utenza che avrà da segnalare un disservizio o qualsivoglia altra informazione inerente al servizio svolto sul territorio del Comune di Spinazzola potrà farlo compilando i campi presenti. La mail sarà ricevuta direttamente dal Responsabile dei Servizi che si occuperà, mediante i suoi assistenti, di verificarne la veridicità o meno della segnalazione. **A ciascuna mail sarà sempre garantita una risposta**
6. Oltre a ciò, sarà messa a disposizione anche l'"intranet" per il dialogo tra la Stazione appaltante e la scrivente I.A..

**Il modulo dedicato alla stazione appaltante avrà le seguenti sezioni:**

1. Programma dei servizi;
2. Comunicazione a/da l'Impresa;
3. Gestione dei documenti mediante area condivisa: si evidenzia che tale area sarà utilizzata per l'inoltro entro le ore 8.30 dell'apposito rapporto dal quale si evinceranno l'elenco del personale presente, i servizi in corso di svolgimento oltre le eventuali comunicazioni e/o osservazioni così come prescritto nelle linee guida Prestazionali.



## NUMERO VERDE

Al fine di agevolare le utenze nella fruizione dei servizi di raccolta differenziata e dei servizi collaterali, l'I.A., metterà a disposizione, un "Numero verde" **disponibile dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì ed il sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30 (inoltre sarà dotato di segreteria telefonica – attivata al di fuori del normale orario di ufficio – in modo da poter garantire il servizio senza soluzione di continuità 24 ore su 24)** a cui corrisponderà un'apposita struttura con risorse dedicate, con elevati requisiti di professionalità ed esperienza.

Sarà cura del personale incaricato:

- Fornire informazioni all'utenza sui servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti in merito a modalità di conferimento, orari;
- Ricevere le richieste di forniture gratuite del materiale;
- Segnalare eventuali disservizi e reclami;
- Effettuare semestralmente indagini sul grado di soddisfazione dell'utenza (campagne con campioni di almeno 30 persone per il Comune di Spinazzola scelti a rotazioni con risultati sintetizzati in apposita scheda concordata con i competenti Uffici della Stazione appaltante sia supporto cartaceo sia supporto informatico e pubblicati sul portale web di cui al paragrafo precedente).

Il personale parteciperà ad almeno due corsi di aggiornamento all'anno tenuti da società specializzate e sarà inoltre invitato a riunioni periodiche (trimestrali) con la struttura direttiva al fine di far emergere eventuali criticità a cui porre immediatamente rimedio.

## CARTA DEI SERVIZI

La **Carta dei Servizi** costituisce in primo luogo un importante strumento di trasparenza ed informazione, sintetica ma completa, per orientare i cittadini nelle numerose attività e nei servizi offerti nell'ambito dei "Servizi di igiene urbana". Costituisce altresì un innovativo e privilegiato canale di comunicazione e dialogo tra il Gestore del Servizio ed i cittadini per valorizzarne l'apporto ai fini del miglioramento dei servizi attraverso la conoscenza diretta dell'attività svolta, dei propri diritti e delle modalità per colloquiare con la Società.

La Carta dei Servizi per la gestione dei servizi di igiene urbana, rappresenta un patto tra la Società ed i cittadini attraverso la quale la stessa informa sulle attività che svolge in questo particolare e delicato ambito di intervento e rende esplicite le modalità con cui si impegna ad erogare i propri servizi in una prospettiva di miglioramento continuo.

**Essa rappresenta cioè una dichiarazione di impegno di qualità valutabile ed esigibile, ed un'opportunità per i cittadini di contribuire a controllare e correggere il servizio ed a farlo evolvere.**

In particolare, la Carta dei Servizi per la gestione dei servizi di igiene urbana, ispirandosi alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994, nel rispetto dei principi della Costituzione della Repubblica Italiana, della normativa vigente, definisce i principi fondamentali a cui si ispira la scrivente Società nella sua attività a sostegno dei cittadini in momenti particolari della loro vita e gli standard di qualità che si intende garantire nella gestione dell'appalto in coerenza con le disposizioni del Regolamento comunali e delle normative di rango superiore.

**L'I.A. predisporrà, entro tre mesi, apposita carta dei servizi che sarà sottoposta al vaglio della Stazione appaltante. In caso di approvazione provvederemo a renderla disponibile sul sito internet, presso gli uffici comunali, della Stazione appaltante e della scrivente I.A.**

La carta dei servizi avrà durata biennale e sarà sottoposta a revisione periodica con frequenza semestrale.

In caso di revisioni o modifiche, la carta, se approvata dalla Stazione appaltante, sarà portata a conoscenza tramite gli strumenti informativi appositamente individuati.

## CONTROLLO QUALITA' INTERNO

**L'I.A. effettuerà un costante e attento controllo e sorveglianza del servizio sull'intero territorio attraverso il proprio personale direttivo.**

Il sistema di controllo sarà presentato alla Stazione appaltante, per l'approvazione definitiva, entro e non oltre 15 giorni dall'inizio delle prestazioni.

Tutte le informazioni che saranno raccolte durante tali attività di controllo saranno riportate in apposite schede di rilevazione ( su supporto cartaceo e digitale ) al fine di consentire il controllo da parte della Committente

Per quanto concerne le segnalazioni ricevute al numero verde, l'I.A., metterà a disposizione della Stazione appaltante tutto il database creato, per consultazione